

PODMIENKY JESENNEJ AKCIE (ďalej len „Podmienky“)

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Organizátorom akcie s názvom „Jesenná akcia“, ďalej len „Akcia“, je spoločnosť GreenWay Slovensko s.r.o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47 728 086, DIČ: 2024088363, ďalej len „Organizátor“.
- 1.2 Akcia spočíva v poskytnutí promo kódov na bezplatné kWh, ktoré možno využiť na vlastných nabíjajúcich staniciach spoločnosti GreenWay Slovensko na Slovensku, používateľom využívajúcim platené programy predplatného Energia Plus, Energia Max alebo Energia Premium.
- 1.3 Akcia trvá od 1. októbra do 30. novembra 2026. Organizátor si vyhradzuje právo skrátiť alebo predĺžiť dobu trvania Akcie s výnimkou bodu 4.2.

2. PODMIENKY AKCIE

- 2.1 Účastníkom Akcie môže byť fyzická osoba, ktorá má plnú spôsobilosť na právne úkony (osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a nie je úplne alebo čiastočne pozbavená spôsobilosti na právne úkony v zmysle Občianskeho zákonníka), oboznámila sa s týmito Podmienkami, súhlasí s ich ustanoveniami a je zákazníkom registrovaným v sieti GreenWay v režime nabíjania služieb pre registrovaných klientov, ako aj spoločností registrovaných v režime nabíjania služieb pre registrovaných klientov.
- 2.2 Propagačný kód uvedený v § 1 bode 2 je možné aktivovať iba v prípade splnenia oboch nasledujúcich podmienok: 1) Zákazník udelil aktívny marketingový súhlas vo svojom účte v Klientskej zóne, 2) Zákazník má aktívny platený program Energia Plus, Energia Max alebo Energia Premium.
- 2.3 Aktivácia propagačného kódu znamená účasť na Akcii a súhlas s týmito Podmienkami.
- 2.4 Z účasti na Akcii nie sú vylúčení zamestnanci Organizátora.
- 2.5 Z účasti na Akcii sú vylúčení Zákazníci využívajúci fleetové programy.
- 2.6 V rámci Akcie dostane Zákazník raz mesačne promo kód na balík bezplatných kWh, ktorého veľkosť závisí od zvoleného programu predplatného: Energia Plus – 10 kWh / Energia Max – 20 kWh / Energia Premium – 60 kWh.
- 2.7 Každý mesiac Akcie (október a november 2026) má samostatný propagačný kód. Propagačné kódy na október je možné aktivovať od 1. októbra 2026 do 31. októbra 2026. Propagačné kódy na november je možné aktivovať od 1. novembra 2026 do 30. novembra 2026.
- 2.8 V každom mesiaci trvania Akcie (október a november 2026) možno na jednom účte Zákazníka aktivovať iba jeden promo kód bez ohľadu na prípadnú zmenu tarify programu v danom období.
- 2.9 Promo kódy sú určené výlučne pre platiteľov – payerov (tj. hlavných vodičov) a možno ich aktivovať iba pre jedného vodiča priradeného k účtu platiteľa vrátane samotného platiteľa.
- 2.10 Existujúci účastníci programu môžu kód aktivovať kedykoľvek počas príslušného kalendárneho mesiaca. Zákazníci, ktorí si počas príslušného kalendárneho mesiaca aktivujú program Energia Plus, Energia Max alebo Energia Premium, môžu propagačný kód aktivovať ihneď po aktivácii programu. Dátum aktivácie kódu nemá vplyv na počet pridelených bezplatných kWh.
- 2.11 Bezplatné kWh je možné čerpať až po uplatnení kupónu a nemožno ich uplatniť späť na predchádzajúce nabíjania.
- 2.12 Bezplatné kWh možno využiť výlučne vo vlastnej nabíjacej sieti GreenWay Slovensko; nevzťahujú sa na partnerské ani roamingové siete.
- 2.13 Poskytnuté bezplatné kWh možno využiť iba v mesiaci, v ktorom bol promo kód získaný. Nevyužité kWh sa neprenášajú do nasledujúceho mesiaca.
- 2.14 Promo kódy na príslušný mesiac budú na začiatku daného mesiaca zaslané e-mailom v rámci newslettera na aktuálnu e-mailovú adresu uvedenú v účte Zákazníka a zároveň zverejnené na webovej stránke a v kanáloch sociálnych sietí spoločnosti GreenWay Slovensko najneskôr do 3. dňa príslušného mesiaca.
- 2.15 Program zakúpený počas mesiaca musí zostať aktívny až do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Používanie predplatného sa riadi aktuálnymi podmienkami a cenníkom GreenWay dostupnými na stránke greenwaynetwork.com/sk/.

3. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 3.1 Akékoľvek reklamácie týkajúce sa spôsobu priebehu Akcie by mali Účastníci zasielať na e-mailovú adresu: info@greenway.sk.
- 3.2 Písomná reklamácia musí obsahovať meno, priezvisko, e-mailovú adresu Účastníka, ako aj podrobný opis a odôvodnenie reklamácie.
- 3.3 Reklamácie budú Organizátorom posúdené do 14 (štrnástich) dní odo dňa ich doručenia.
- 3.4 Účastník bude o výsledku posúdenia reklamácie informovaný e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri podaní reklamácie, do 14 (štrnástich) dní odo dňa vybavenia reklamácie.
- 3.5 Nároky, ktoré neboli vyriešené alebo uznané v reklamačnom konaní, je možné uplatniť na všeobecnom súde.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1 Tieto Podmienky sú dostupné na webovej stránke Organizátora.
- 4.2 Organizátor si vyhradzuje právo tieto Podmienky kedykoľvek zmeniť bez uvedenia dôvodu. Zmeny však nesmú zasiahnuť do práv už nadobudnutých Účastníkmi.
- 4.3 Pravidlá ochrany osobných údajov (GDPR) sú uvedené v ZÁSADÁCH OCHRANY SÚKROMIA A COOKIES, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok a predstavujú ich prílohu.
- 4.4 Ustanovenia týchto Podmienok a príslušné právne predpisy tvoria základ pre uskutočnenie Akcie.