

REGULAMIN PROMOCJI JESIENNEJ (dalej „Regulamin”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Organizatorem promocji o nazwie Promocja Jesienna, zwanej dalej "Promocją", jest firma GreenWay Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, Łużycka 3c, 81-537 Gdynia, NIP: 5833195289 zwana dalej "Organizatorem".
- 1.2 Promocja polega na przekazaniu kodów promocyjnych z bezpłatnymi kWh do wykorzystania na własnych stacjach ładowania GreenWay Polska w Polsce dla użytkowników korzystających z płatnych planów abonamentowych Energia Plus lub Energia Max.
- 1.3 Czas trwania Promocji obejmuje okres od 1 października do 30 listopada 2026 r. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia lub wydłużenia okresu trwania Promocji, z zastrzeżeniem pkt. 4.2.

2. WARUNKI PROMOCJI

- 2.1 Uczestnikami Promocji mogą być osoby, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych (osoby, które ukończyły 18 lat i nie są ubezwłasnowolnione całkowicie lub częściowo w rozumieniu Kodeksu cywilnego), zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptują jego postanowienia i są klientami zarejestrowanymi w sieci GreenWay w opcji ładowania wielokrotnego, a także firmy zarejestrowane w opcji ładowania wielokrotnego.
- 2.2 Aby móc aktywować kod promocyjny z darmowymi kWh, o którym mowa w §1 pkt 2, należy spełnić oba warunki: 1) posiadać aktywną zgodę marketingową na swoim koncie w Portalu Klienta, 2) posiadać aktywny plan abonamentowy Energia Plus lub Energia Max.
- 2.3 Aktywacja kodu promocyjnego oznacza wzięcie udziału w Promocji oraz akceptację Regulaminu.
- 2.4 Z udziału w Promocji nie są wyłączeni pracownicy Organizatora.
- 2.5 Z udziału w Promocji wyłączeni są Klienci korzystający z planów flotowych.
- 2.6 W ramach Promocji Klient raz w miesiącu otrzymuje kod promocyjny na pakiet darmowych kWh, którego wielkość zależy od wybranego programu abonamentowego: Energia Plus – 10 kWh, Energia Max – 25 kWh.
- 2.7 Każdy miesiąc objęty promocją (październik i listopad 2026) posiada oddzielny kod promocyjny. Kody promocyjne na październik mogą być aktywowane od 1 października 2026 do 31 października 2026. Kody promocyjne na listopad mogą być aktywowane od 1 listopada 2026 do 30 listopada 2026.
- 2.8 W każdym miesiącu trwania Promocji (październik i listopad 2026) możliwa jest aktywacja wyłącznie jednego kodu promocyjnego na konto Klienta, niezależnie od ewentualnej zmiany planu abonamentowego w tym okresie.
- 2.9 Kody przeznaczone są wyłącznie dla płatników – payerów (głównych kierowców) i mogą być aktywowane tylko dla jednego kierowcy przypisanego do konta płatnika, w tym samego płatnika.
- 2.10 Klient będący już uczestnikiem programu cenowego może aktywować kod w dowolnym momencie w danym miesiącu kalendarzowym. Nowi Klienci mogą skorzystać z promocji po zmianie planu abonamentowego na Energia Plus lub Energia Max. Data aktywacji kodu nie wpływa na liczbę otrzymanych darmowych kWh.
- 2.11 Darmowe kWh można wykorzystać wyłącznie po aktywacji kodu i nie obejmują one wcześniejszych sesji ładowania.
- 2.12 Darmowe kWh można wykorzystać wyłącznie na własnej sieci ładowania GreenWay Polska – nie obejmują one sieci partnerskich ani roamingowych.
- 2.13 Otrzymane darmowe kWh są możliwe do wykorzystania tylko w miesiącu otrzymania kodu promocyjnego. Niewykorzystane kWh nie przechodzą na kolejny miesiąc.
- 2.14 Kody promocyjne na dany miesiąc zostaną przesłane w newsletterze na aktualny adres e-mail podany na koncie Klienta oraz zostaną ogłoszone na stronie [www](https://www.greenwaypolska.pl) i na kanałach social media GreenWay Polska do 3. dnia danego miesiąca.
- 2.15 Plan abonamentowy zakupiony w trakcie miesiąca musi pozostać aktywny do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego. Zasady korzystania z abonamentów odnoszą się do aktualnego regulaminu i cennika GreenWay dostępnego na greenwaynetwork.com/pl/.

3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 3.1 Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na adres: bok@greenwaypolska.pl.
- 3.2 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
- 3.3 Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
- 3.4 Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji e-mailem na adres e-mail podany przez Uczestnika podczas składania reklamacji w

terminie 14 (czternastu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.

- 3.5 Roszczenia nierozpatrzone lub nieuwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1 Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora.
- 4.2 Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.
- 4.3 Zasady ochrony danych osobowych (RODO) ujęte są w POLITYCE PRYWATNOŚCI I COOKIES, która jest integralną częścią Regulaminu i stanowi załącznik do Regulaminu.
- 4.4 Postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa stanowią podstawę przeprowadzenia Promocji.