

PRAVILNIK PROMOCIJE „KARTA DOBRIH CIJENA” **(u daljnjem tekstu: „Pravilnik”)**

1. OPĆE ODREDBE

- 1.1 Organizator promocije pod nazivom „Karta Dobrih Cijena” (u daljnjem tekstu: „Promocija”) je GreenWay Hrvatska d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Zagrebačka avenija 104D, 10000 Zagreb, OIB: 81313128717 (u daljnjem tekstu: „Organizator”).
- 1.2 Promocija se sastoji od snižavanja cijene po kWh na DC punionicama na odabranim GreenWay stanicama koje su obuhvaćene Promocijom (u daljnjem tekstu: „Promotivne lokacije”).
- 1.3 Popis promotivnih lokacija i promotivne cijene po kWh koje se na njima primjenjuju dostupni su na internetskoj stranici Organizatora: <https://greenwaynetwork.com/hr/karta-dobrih-cijena/>.
- 1.4 Promocija traje od 16. rujna do 30. studenoga 2026. godine. Organizator zadržava pravo skratiti ili produžiti razdoblje trajanja Promocije, uz poštivanje odredbe iz točke 4.2.

2. UVJETI PROMOCIJE

- 2.1 Sudionik Promocije može biti osoba koja ima punu poslovnu sposobnost (osobe koje su navršile 18 godina života i nisu potpuno ili djelomično lišene poslovne sposobnosti u smislu Građanskog zakonika), koja je upoznata s ovim Pravilnikom, prihvaća njegove odredbe te je registrirani korisnik GreenWay mreže u opciji višekratnog punjenja, kao i pravne osobe registrirane u opciji višekratnog punjenja.
- 2.2 Zaposlenici Organizatora nisu isključeni iz sudjelovanja u Promociji.
- 2.3 Promocija vrijedi za sudionike koji imaju aktivan paket Energija Standard.
- 2.4 Promocija se odnosi isključivo na cijenu po kWh za punjenje istosmjernom strujom (DC) na Promotivnim lokacijama. Ostale naknade, uključujući cijene za punjenje izmjeničnom strujom (AC) te naknade koje se obračunavaju nakon prekoračenja vremenskog ograničenja, primjenjuju se u skladu s GreenWay cjenikom usluga punjenja.
- 2.5 Organizator zadržava pravo izmjene popisa Promotivnih lokacija i promotivnih cijena tijekom trajanja Promocije. Promjena popisa Promotivnih lokacija ili promotivnih cijena ne zahtijeva posebnu obavijest te ne predstavlja osnovu za podnošenje prigovora. Aktualni popis Promotivnih lokacija i promotivnih cijena uvijek je dostupan na internetskoj stranici navedenoj u točki 1.3.
- 2.6 Promocija se može kombinirati s drugim promocijama i popustima, osim ako uvjeti tih promocija ili popusta ne predviđaju drugačije.

3. POSTUPAK PODNOŠENJA PRIGOVORA

- 3.1 Sve prigovore vezane uz način provedbe Promocije sudionici trebaju poslati na adresu e-pošte: support@greenway.hr.
- 3.2 Pisani prigovor treba sadržavati ime i prezime, e-mail adresu sudionika te detaljan opis i obrazloženje prigovora.
- 3.3 Organizator će razmotriti prigovore u roku od 14 (četrnaest) dana od dana njihova primitka.
- 3.4 Sudionik će biti obaviješten o načinu rješavanja prigovora putem e-maila na adresu koju je naveo prilikom podnošenja prigovora, u roku od 14 (četrnaest) dana od dana donošenja odluke o prigovoru.
- 3.5 Potraživanja koja nisu riješena ili nisu uvažena u postupku rješavanja prigovora mogu se ostvarivati pred nadležnim sudom.

4. ZAVRŠNE ODREDBE

- 4.1 Ovaj Pravilnik dostupan je na internetskoj stranici Organizatora.
- 4.2 Organizator zadržava pravo izmjene ovog Pravilnika u bilo kojem trenutku i bez navođenja razloga. Međutim, izmjene Pravilnika ne smiju narušavati već stečena prava sudionika.
- 4.3 Pravila zaštite osobnih podataka (GDPR) sadržana su u dokumentu POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA, koji je sastavni dio ovog Pravilnika i njegov prilog.
- 4.4 Odredbe ovog Pravilnika i važeći propisi predstavljaju temelj za provedbu Promocije.