

## PODMIENKY AKCIE "Bonus 10 kWh " (ďalej len „Podmienky“)

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Organizátorom akcie s názvom "Bonus 10 kWh ", ďalej len „Akcia“, je spoločnosť GreenWay Slovensko s.r.o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47 728 086, DIČ: 2024088363, ďalej len „Organizátor“.
- 1.2 Propagačná akcia spočíva v poskytnutí zľavových kódov na aktiváciu bezplatných nabíjajúcich balíkov v rozsahu 10 kWh, ktoré je možné využiť v sieti GreenWay, používateľom, ktorí počas obdobia trvania propagačnej akcie platne udelia súhlas so zasielaním marketingovej komunikácie, v súlade s podmienkami uvedenými v týchto Pravidlách a podmienkach.
- 1.3 Obdobie trvania Propagačnej akcie je od 10. augusta 2026 do 31. decembra 2026, s výhradou ustanovenia bodu 4.2 týchto Pravidiel a podmienok.

### 2. PODMIENKY AKCIE

- 2.1 Účastníkom Akcie môže byť fyzická osoba, ktorá má plnú spôsobilosť na právne úkony (osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a nie je úplne alebo čiastočne pozbavená spôsobilosti na právne úkony v zmysle Občianskeho zákonníka), oboznámila sa s týmito Podmienkami, súhlasí s ich ustanoveniami a je zákazníkom registrovaným v sieti GreenWay v režime nabíjania služieb pre registrovaných klientov, ako aj spoločnosti registrované v režime nabíjania služieb pre registrovaných klientov.
- 2.2 Zamestnanci Organizátora nie sú z účasti na Akcii vylúčení.
- 2.3 Propagačná akcia spočíva v poskytnutí Účastníkom zľavových kódov na aktiváciu bezplatných nabíjajúcich balíkov v rozsahu 10 kWh, ktoré je možné bez ďalších poplatkov využiť v sieti GreenWay, za predpokladu, že udelia súhlas so zasielaním marketingovej komunikácie Organizátora dňa 10. augusta 2026 alebo po tomto dátume, v súlade s podmienkami uvedenými v týchto Pravidlách a podmienkach.
- 2.4 Na účasť v Propagačnej akcii musí Účastník súčasne splniť tieto podmienky: udeliť prostredníctvom svojho Používateľského účtu súhlas so zasielaním marketingovej komunikácie a aktivovať individuálny propagačný kód doručený e-mailom v súlade s pravidlami stanovenými Organizátorom.
- 2.5 Zľavové kódy budú zaslané na e-mailovú adresu Zákazníka použitú na prihlásenie do Zákazníckeho portálu. Zľavový kód musí byť aktivovaný v Zákazníckom portáli na karte „Zľavy“.
- 2.6 Propagačná akcia je určená používateľom, ktorí majú Zákaznícky účet a ktorí pred 10. augustom nemali aktívny súhlas so zasielaním marketingovej komunikácie a ktorí od 10. augusta 2026 platne udelia takýto súhlas v súlade s podmienkami uvedenými v týchto Pravidlách a podmienkach.
- 2.7 Akciu je možné kombinovať s inými akciami a zľavami, pokiaľ podmienky týchto akcií alebo zliav túto možnosť nevyklúčujú.
- 2.8 Poukážku je možné využiť do 3 mesiacov odo dňa jej aktivácie. Po uplynutí tejto lehoty platnosť poukážky zaniká a nie je ju možné ďalej použiť.
- 2.9 Balík sa zúčtováva výlučne na základe počtu spotrebovaných kWh a nezahŕňa poplatky vzniknuté v dôsledku prekročenia bezplatného časového limitu, po ktorého uplynutí sa účtujú poplatky za každú minútu podľa Cenníka nabíjajúcich služieb.
- 2.10 Propagačnú akciu je možné kombinovať s inými propagačnými akciami a zľavami, pokiaľ podmienky týchto propagačných akcií alebo zliav takúto možnosť nevyklúčujú.

### 3. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 3.1 Akékoľvek reklamácie týkajúce sa spôsobu priebehu Akcie by mali Účastníci zasielať na e-mailovú adresu: [info@greenway.sk](mailto:info@greenway.sk).
- 3.2 Písomná reklamácia musí obsahovať meno, priezvisko, e-mailovú adresu Účastníka, ako aj podrobný opis a odôvodnenie reklamácie.
- 3.3 Reklamácie budú Organizátorom posúdené do 14 (štrnástich) dní odo dňa ich doručenia.
- 3.4 Účastník bude o výsledku posúdenia reklamácie informovaný e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri podaní reklamácie, do 14 (štrnástich) dní odo dňa vybavenia reklamácie.
- 3.5 Nároky, ktoré neboli vyriešené alebo uznané v reklamačnom konaní, je možné uplatniť na všeobecnom súde.

#### 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1 Tieto Podmienky sú dostupné na webovej stránke Organizátora.
- 4.2 Organizátor si vyhradzuje právo tieto Podmienky kedykoľvek zmeniť bez uvedenia dôvodu. Zmeny však nesmú zasiahnuť do práv už nadobudnutých Účastníkmi.
- 4.3 Pravidlá ochrany osobných údajov (GDPR) sú uvedené v ZÁSADÁCH OCHRANY SÚKROMIA A COOKIES, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok a predstavujú ich prílohu.
- 4.4 Ustanovenia týchto Podmienok a príslušné právne predpisy tvoria základ pre uskutočnenie Akcie.