

REGULAMIN PROMOCJI "Bonus 10 kWh " (dalej „Regulamin”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Organizatorem promocji o nazwie Bonus 10 kWh, zwanej dalej "Promocją", jest firma GreenWay Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, Łużycka 3c, 81-537 Gdynia, NIP: 5833195289 zwana dalej "Organizatorem".
- 1.2 Promocja polega na przyznaniu kodów rabatowych na aktywację pakietów bezpłatnych 10 kWh do wykorzystania w sieci GreenWay użytkownikom, którzy w okresie obowiązywania Promocji skutecznie wyrażą zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 1.3 Czas trwania Promocji obejmuje okres od 30 lipca do 31 grudnia 2026 r. z zastrzeżeniem pkt. 4.2.

2. WARUNKI PROMOCJI

- 2.1 Uczestnikami Promocji mogą być osoby, która posiadają pełną zdolność do czynności prawnych (osoby, które ukończyły 18 lat i nie są ubezwłasnowolnione całkowicie lub częściowo w rozumieniu Kodeksu cywilnego), zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptują jego postanowienia i są klientami zarejestrowanymi w sieci GreenWay w opcji ładowania wielokrotnego oraz firmy zarejestrowane w opcji ładowania wielokrotnego.
- 2.2 Z udziału w Promocji nie są wyłączeni pracownicy Organizatora.
- 2.3 Promocja polega na przyznaniu uczestnikom kodów rabatowych na aktywację pakietów bezpłatnych 10 kWh do wykorzystania w sieci GreenWay bez dodatkowych opłat, pod warunkiem wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych od Organizatora w okresie od 30 lipca 2026 r. zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 2.4 W celu skorzystania z Promocji Uczestnik zobowiązany jest do łącznego spełnienia następujących warunków: wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem swojego Konta Użytkownika oraz aktywowania indywidualnego kodu promocyjnego otrzymanego w wiadomości e-mail, zgodnie z zasadami określonymi przez Organizatora.
- 2.5 Kody rabatowe będą wysłane na adres mailowy Klienta, który służy do logowania do Portalu Klienta. Kod rabatowy należy aktywować w Portalu Klienta w zakładce „Rabaty”
- 2.6 Promocja skierowana jest do użytkowników posiadających Konto Klienta, którzy przed dniem 30 lipca 2026 r. nie posiadali aktywnej zgody na otrzymywanie informacji marketingowych, a od dnia 30 lipca 2026 r. skutecznie wyrażą taką zgodę zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 2.7 Kupon może zostać wykorzystany w terminie 3 miesięcy od dnia jego aktywacji. Po upływie tego terminu kupon traci ważność i nie może zostać wykorzystany.
- 2.8 Pakiet bezpłatnych 10 kWh nie dotyczy ładowania na stacjach Partnerów Roamingowych i stacjach partnerskich.
- 2.9 Pakiet rozliczany jest tylko za kWh i nie dotyczy opłaty wynikającej z przekroczenia limitu czasu bez opłaty za minuty określonej w Cenniku usług ładowania.
- 2.10 Promocja łączy się z innymi promocjami i rabatami, chyba że warunki tych promocji i rabatów wykluczają taką możliwość.

3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 3.1 Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na adres: bok@greenwaypolska.pl.
- 3.2 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
- 3.3 Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
- 3.4 Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji mailowo na adres email podany przez Uczestnika podczas składania reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
- 3.5 Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1 Niniejszy Regulamin dostępny jest w na stronie internetowej Organizatora.
- 4.2 Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.

- 4.3 Zasady ochrony danych osobowych (RODO) ujęte są w POLITYCE PRYWATNOŚCI I COOKIES, która jest integralną częścią Regulaminu i stanowi załącznik do Regulaminu.
- 4.4 Postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa stanowią podstawę przeprowadzenia Promocji.