

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ŁADOWANIA JEDNORAZOWEGO

ARTYKUŁ 1 – UMOWA Z GREENWAY

- 1.1 Niniejszy regulamin reguluje zasady świadczenia usług ładowania pojazdów elektrycznych lub hybrydowych przez GreenWay Polska Sp. z o.o. Regulamin publikowany jest na naszej stronie internetowej. Więcej informacji o naszej spółce możesz znaleźć w stopce poniżej.
- 1.2 Na twoje żądanie, Ty (jako nasz klient "jednorazowy" lub "ad hoc") otrzymujesz usługę ładowania jednorazowego.
- 1.3 Przyjmujemy, że przez przystąpienie do korzystania z naszych usług ładowania, akceptujesz postanowienia naszego regulaminu mające zastosowanie do usługi w punkcie ładowania oraz w momencie świadczenia usługi.
- 1.4 Przed przystąpieniem do korzystania z usług ładowania jednorazowego w danym punkcie ładowania uruchom Aplikację na naszej stronie internetowej lub Aplikację mobilną (Aplikacja) a i/lub skorzystaj z terminala płatniczego. Ładowanie jednorazowe z poziomu Aplikacji jest dostępne po wybraniu właściwej stacji ładowania na mapie i właściwego złącza. Usługa zostanie udostępniona natychmiast po dokonaniu autoryzacji karty płatniczej przez Aplikację lub terminal.
- 1.5 Jako klient korzystający z usługi ładowania jednorazowego zyskujesz dostęp do obsługi klienta w ograniczonym zakresie, umożliwiającym korzystanie z wybranego przez Ciebie rodzaju usługi. Jest ona świadczona głównie drogą elektroniczną lub za pośrednictwem funkcjonalności stacji ładowania i/lub terminala płatniczego i obejmuje możliwość inicjowania i kończenia ładowania oraz składania reklamacji. Pełna gama usług obsługi klienta, w tym wystawienie faktury, jest udostępniana zarejestrowanym klientom.

ARTYKUŁ 2 – SIEĆ GREENWAY

- 2.1 Zapewniamy dostęp do usług ładowania świadczonych przez różne podmioty za pośrednictwem sieci punktów ładowania. Należą do nich ładowarki będące własnością i obsługiwane przez nas oraz przez GreenWay Infrastructure. s. r. o. Slovakia, GreenWay Assets sp. z o.o. i Greenway Hrvatska d.o.o., wspólnie pod nazwą "Sieć GreenWay" oznaczoną w naszych aplikacjach jako GW (punkty ładowania Greenway) oraz należące do podmiotów trzecich punkty ładowania oznaczone jako P. Usługi ładowania w punktach ładowania partnerów GreenWay mogą różnić się od warunków realizacji usługi dla własnych punktów ładowania GreenWay w zakresie specjalnych cen lub innych warunków usługi.
- 2.2 Dostępne dla Ciebie punkty ładowania są wyświetlane w naszych Aplikacjach.
- 2.3 Klienci korzystający z usługi ładowania jednorazowego nie mają dostępu do stacji ładowania naszych partnerów roamingowych. Ta opcja dostępna jest wyłącznie dla naszych zarejestrowanych klientów.

ARTYKUŁ 3 – NASZE USŁUGI

- 3.1 Z usług ładowania jednorazowego możesz korzystać w dowolnym czasie, w zależności jednak od aktualnej dostępności punktu ładowania.
- 3.2 Prosimy o odłączenie pojazdu od punktu ładowania i opuszczenie miejsca parkingowego, gdy tylko pojazd zostanie naładowany, aby umożliwić korzystanie z usługi innym klientom. Czas przyłączenia pojazdu do naszych punktów ładowania/ /opłata za przekroczenie czasu przyłączenia może być wliczony w cenę usługi.
- 3.3 Z powodu specyficznych warunków technicznych świadczenia usług ładowania nie możemy zagwarantować nieprzerwanego lub bezawaryjnego działania wszystkich naszych punktów ładowania ani możliwości pełnego naładowania pojazdu. Dostępność punktów ładowania może być ograniczona przez naszych partnerów z innych przyczyn, na które nie mamy wpływu, lub w celu ich naprawy lub konserwacji.
- 3.4 Status dostępności naszych punktów ładowania można sprawdzić w naszych Aplikacjach.
- 3.5 Wiążą Cię nasze instrukcje obsługi umieszczone w punktach ładowania oraz inne reguły techniczne, operacyjne, płatności lub dotyczące bezpieczeństwa mające zastosowanie do korzystania z naszych usług, w tym naszych Aplikacji i urządzeń płatniczych. Wszystkie te regulacje są dostępne w naszych Aplikacjach, są one umieszczone na punktach ładowania, na naszej stronie internetowej, abyś mógł się z nimi wcześniej zapoznać.
- 3.6 Nie wolno Ci uszkadzać punktów ładowania sieci GreenWay oraz używać ich w sposób niezgodny z odpowiednimi przepisami i instrukcjami obsługi. Dotyczy to także punktów należących do naszych partnerów.

ARTYKUŁ 4 – WARUNKI STOSOWANIA CEN I ZAPŁATY

- 4.1 Świadczone przez nas usługi ładowania są usługami płatnymi.
- 4.2 Nasze ceny zawierają różne składniki cenowe, stawki i warunki ich stosowania (plany cenowe).
- 4.3 Warunki cenowe usługi ładowania jednorazowego są określone w opublikowanym cenniku naszej spółki. W przypadkach określonych w cenniku cena jest udostępniana za pośrednictwem naszych aplikacji. Cena może być także udostępniona na naszej stronie internetowej oraz być dostępna za pośrednictwem hiperłącza w punkcie ładowania.
- 4.4 Aby uzyskać informację o cenie obowiązującej dla konkretnego punktu ładowania, odwiedź punkt ładowaniawiejdź na naszą stronę internetową lub Aplikację bez logowania się.
- 4.5 Nie masz możliwości wyboru naszych planów cenowych. Dostępne są one wyłącznie dla naszych zarejestrowanych klientów.
- 4.6 Oferujemy naszym klientom różne rabaty, programy promocyjne, bezpłatne usługi na wybranych punktach ładowania, a także inne specjalne korzyści. Aby móc skorzystać z promocji przeznaczonych dla Ciebie, sprawdź w szczególności nasz cennik, informacje na naszej stronie internetowej oraz informacje w naszej Aplikacji i subskrybuj nasz newsletter.
- 4.7 Cena za każdą sesję ładowania staje się wymagalna w momencie zakończenia jej świadczenia.
- 4.8 O kwotach należnych do zapłaty poinformujemy Cię na stacji ładowania lub w Aplikacji najpóźniej w momencie, kiedy płatność będzie wymagalna. Ze względu na anonimowość klienta, nie wystawiamy faktur za ładowanie jednorazowe.
- 4.9 Mamy prawo zawieszenia świadczenia dalszych usług ładowania w przypadku, gdy nie zapłaciłeś należności za nasze usługi w wymaganym terminie.

ARTYKUŁ 5 – SPOSOBY PŁATNOŚCI

- 5.1 Aby korzystać z naszych usług, niezbędne jest udostępnienie nam możliwości pobierania płatności za usługi ładowania za pomocą karty płatniczej za pośrednictwem naszych Aplikacji. W tym celu (i) niezbędne jest podanie nam informacji dotyczących Twojej ważnej karty płatniczej, (ii) karta musi przejść wstępną autoryzację w banku, który ją wydał, (iii) niezbędna jest Twoja zgoda na przechowywanie danych karty przez dostawcę usług płatniczych za sesję ładowania jednorazowego i ewentualnie inne wymagane zgody oraz (iv) powinieneś utrzymywać wystarczającą ilość środków i podejmować inne działania umożliwiające płatności z karty w wymaganym terminie (np. aby karta nie jest zablokowana, abyś posiadał wystarczający limit na transakcje e-commerce).
- 5.2 Jeśli udostępniamy naszym klientom więcej metod płatności w naszych Aplikacjach lub inne metody płatności dostępne poza Aplikacjami, możesz zastąpić płatność kartą inną metodą płatności na warunkach przez nas określonych.
- 5.3 Złożymy wniosek o autoryzację (rezerwację środków) na twojej karcie w maksymalnej wysokości 250 PLN. Dokładna obowiązująca kwota (która jest zwykle niższa niż kwoty maksymalnej) jest określona w cenniku.
- 5.4 Płatność za pomocą karty płatniczej uważa się za dokonaną w momencie, gdy dostawca usług płatniczych udostępni nam informacje, że nastąpiło obciążenie Twojego konta. We wszystkich innych przypadkach należną kwotę uznaje się za zapłaconą dopiero po zaksięgowaniu jej na naszym koncie.
- 5.5 Podając dane karty płatniczej dostawcy usług płatniczych, zgadzasz się, aby nasza firma była upoważniona do pobierania płatności z Twojej karty za nasze usługi ładowania w terminie i w wysokości ustalonej zgodnie z ogólnymi warunkami i cennikiem naszej firmy (upoważnienie). Upoważnienie dotyczy pojedynczej transakcji płatniczej w celu ładowania jednorazowego, a po jego zakończeniu upoważnienie wygasa.

Zapewniamy zwrot wszystkich płatności, które nie zostały dokonane zgodnie z Twoim upoważnieniem lub w odniesieniu do których decydujemy lub zgadzamy się na zwrot kwoty (lub jej części) po dokonaniu płatności. Jeśli kwota autoryzacji zostanie pobrana z twojego konta, zostanie ona zwrócona bezzwłocznie. W razie potrzeby inicjujemy cofnięcia / korekty / anulowanie transakcji, aby zapewnić zgodność transakcji z upoważnieniem.

Podając dane karty dostawcy usług płatniczych, zgadzasz się, że dostawca usług płatniczych przechowuje informacje dotyczące karty, aby nasze transakcje płatnicze mogły zostać wykonane w przyszłości.
- 5.6 Rodzaje akceptowanych kart, terminy i inne warunki lub ograniczenia mające zastosowanie do usług związanych z płatnościami za pomocą karty są określone przez odpowiednie instytucje finansowe (takie jak dostawca usług płatniczych, bank wydający, organizacje kartowe). Szczegóły dotyczące płatności są zaprezentowane w regulaminie płatności opublikowanym na naszej stronie internetowej lub dostępne poprzez link do strony internetowej naszego partnera odpowiedzialnego za płatności.
- 5.7 W przypadku nieudanej płatności kartą jesteś zobowiązany zapewnić bezzwłoczne uregulowanie wszystkich należnych kwot, korzystając z dostępu do danych karty i funkcji płatności na koncie klienta w naszych Aplikacjach lub przelewem bankowym.
- 5.8 Postanowienia niniejszego artykułu stosuje się odpowiednio do innych metod płatności używanych przez Ciebie. Jeżeli terminal płatniczy jest zainstalowany na/w pobliżu stacji ładowania/strefy ładowania, klient może zapłacić cenę za sesję ładowania w drodze bezgotówkowej płatności bankowej za pośrednictwem terminala płatniczego. W przypadku płatności kartą za pomocą terminala płatniczego stosuje się odpowiednio punkty 5.1 (ii) i (iv), 5.3, 5.4, 5.6 i 5.7.

ARTYKUŁ 6 – KOMUNIKACJA MIĘDZY STRONAMI

- 6.1 Informacje na temat warunków naszych usług ładowania możesz znaleźć w naszych Aplikacjach, na naszej stronie internetowej oraz na stacjach ładowania. Niniejszy regulamin i nasz cennik są dostępne na stronie <https://greenwaypolska.pl> w formie, która umożliwia ich pobranie, zachowanie, kopiowanie i drukowanie.
- 6.2 W sprawach związanych z umową i usługami komunikujemy się z Tobą, korzystając z adresu e-mail jeżeli go nam udostępniysz. Można się z nami skontaktować za pomocą naszego kontaktowego adresu e mail, chatu i naszych Aplikacji.

- 6.3 Nasze usługi nabywasz drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji lub na podstawie Twojego faktycznego żądania (działania) dotyczącego usługi jednorazowego ładowania wprowadzonego poprzez funkcjonalności stacji ładowania i/lub terminala płatniczego.
- 6.4 Nie możesz wysyłać nielegalnych treści, treści obraźliwych, informacji wprowadzających w błąd, a także treści zawierających wirusy lub które mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych, w szczególności poprzez formularz kontaktowy dostępny w Aplikacjach.

ARTYKUŁ 7 – DANE IDENTYFIKACYJNE KLIENTA

- 7.1 Usługa jednorazowego doładowania świadczona jest Klientowi anonimowo lub tylko w przypadku podania przez Klienta minimum niezbędnych danych. Prawidłowe informacje o kliencie są niezbędne do naszej współpracy. Aby korzystać z naszych usług musisz podać swoje dane, ale tylko w ograniczonym zakresie zgodnie z art. 6 w celu zapłaty za usługę ładowania lub w pozostałych przypadkach i w ograniczonym zakresie..
- 7.2 Ochrona danych osobowych jest zapewniona zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Szczegółowe informacje znajdują się w naszej Polityce prywatności opublikowanej na naszej stronie internetowej.

ARTYKUŁ 8 – OGÓLNE INFORMACJE PRAWNE

- 8.1 Naszym językiem komunikacji i umowy może być język polski lub angielski.
- 8.2 Umowa dotycząca ładowania jednorazowego zostaje zawarta po rozpoczęciu ładowania zapoczątkowanego za pośrednictwem Aplikacji lub na podstawie Twojego faktycznego żądania (działania) dokonanego za pośrednictwem funkcjonalności stacji ładowania i/lub terminala płatniczego. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres niezbędny do świadczenia usługi i dokonania płatności. Regulują ją niniejsze warunki i zasady mające zastosowanie do konkretnej sesji ładowania określone w cenniku lub w Aplikacjach. Aby rozpocząć korzystanie z usługi, musisz wyrazić zgodę na warunki naszych usług ładowania; wyrażasz tę zgodę wpisując zapytanie o usługę jednorazowego doładowania zgodnie ze zdaniem pierwszym niniejszego paragrafu.
- 8.3 Formularz zawiera funkcje umożliwiające wykrycie pewnych błędów, takich jak sprawdzenie czy wprowadziłeś wszystkie obowiązkowe dane odnośnie karty płatniczej. Jeśli to możliwe, poinformujemy Cię o charakterze błędu, ale musisz samodzielnie dokonać korekty.
- 8.4 Pamiętaj, że aby skorzystać z usług ładowania, musisz przestrzegać obowiązków wynikających z naszego regulaminu i naszego cennika.
- 8.5 Przechowujemy aktualną wersję Twoich umów i możemy Ci je udostępnić w dowolnym momencie na Twoje żądanie, jeśli możliwa jest identyfikacja Ciebie jako klienta korzystającego z danej usługi.
- 8.6 Umowa (Umowy) między nami podlega prawu polskiemu.
- 8.7 Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z Twoją umową (umowami), będą rozstrzygane przez sądy polskie.
- 8.8 Załącznik do niniejszych ogólnych warunków zawiera szczegółowe przepisy dotyczące praw konsumentów oraz innych kwestii regulacyjnych.

ARTYKUŁ 9 – ZMIANA OGÓLNYCH WARUNKÓW UMOWY

- 9.1 Zastrzegamy sobie prawo do określania i wprowadzania zmian (w tym do zakończenia obowiązywania) regulaminu, naszego cennika, sposobu zamówienia usługi, oferty usług obsługi klienta, Aplikacji, naszych regulacji technicznych i wszelkich innych elementów wchodzących w zakres naszej działalności.
- 9.2 Przyczyny zmiany niniejszego regulaminu lub cennika mogą obejmować (i) zmianę obowiązujących przepisów lub wymagań właściwych organów, (ii) zmianę czynników zewnętrznych istotnych dla usług ładowania i elektromobilności (takich jak rozwój technologii lub rynku), oraz (iii) zmiany naszych warunków wewnętrznych (takich jak koszt inwestycji lub nowe rozwiązania biznesowe).
- 9.3 W przypadku przystąpienia przez Ciebie do korzystania z usługi ładowania po rozpoczęciu obowiązywania zmienionych warunków regulaminu, uznaje się, że zaakceptowałeś nowe warunki.

ARTYKUŁ 10 – ZMIANA OGÓLNYCH WARUNKÓW UMOWY

- 10.1 Mamy prawo zawiesić (lub odroczyć rozpoczęcie świadczenia) naszych usług ładowania, jeśli (i) naruszysz swoje zobowiązania wobec nas lub (ii) w przypadkach, gdy nie podejmiesz działań wymaganych od Ciebie jako warunek otrzymania usług, (iii) jest to wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 10.2 Jako konsument masz prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny (szczegóły zaprezentowane są w załączniku).

ARTYKUŁ 11 – WEJŚCIE W ŻYCIE

- 11.1 Niniejszy regulamin został wydany 13 lipca 2026 r. i wchodzi w życie tego samego dnia.
- 11.2 Zastosowanie niniejszego regulaminu jest automatycznie związane z zastosowaniem, dla klientów korzystających z usługi ładowania jednorazowego, z naszego cennika usług ładowania.

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRAW KONSUMENTÓW I INNYCH KWESTII REGULACYJNYCH

INSTRUKCJE DOTYCZĄCE ODSZTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA ORAZ PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTÓW

Prawo do odstąpienia

Niniejsze prawo dotyczy konsumenta oraz przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Masz prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Okres uprawniający do odstąpienia wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Możesz skorzystać z załączonego formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe. Aby dotrzymać terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, że prześlesz komunikat dotyczący skorzystania z prawa do odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Niniejsze zasady mają zastosowanie do zmiany przez Ciebie planu cenowego.

Efekty odstąpienia

Jeśli odstąpisz od umowy, zwrócimy ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaniemy poinformowani o Twojej decyzji o odstąpieniu od tej umowy. Dokonamy takiego zwrotu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w wyniku takiego zwrotu. Jeśli zażądałeś wykonania usług ładowania w okresie uprawniającym do odstąpienia od umowy, masz obowiązek zapłacić nam kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu od umowy.

REKLAMACJE

Jeśli jesteś konsumentem, masz prawo zwrócić się do nas z reklamacją dotyczącą nieprawidłowego wykonania naszych usług, w tym przetwarzania płatności. Możesz zażądać prawidłowego świadczenia usługi zgodnie z naszym regulaminem i naprawienia szkody, jeśli poniesiesz taką szkodę. Adres do składania reklamacji znajduje na pierwszej stronie niniejszego regulaminu. Decydujemy o tym, jak rozwiązać reklamację (i) bezzwłocznie, (ii) w skomplikowanych przypadkach, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych lub (iii) jeśli wymagana jest kompleksowa ocena stanu technicznego usługi lub w innych uzasadnionych przypadkach, nie później niż w ciągu 30 dni. Rozpatrzymy Twoją reklamację (i) natychmiast lub (ii) w uzasadnionych przypadkach nie później niż w ciągu 30 dni od dnia złożenia reklamacji. W przypadku naszego opóźnienia w terminowym rozpatrzeniu reklamacji, możesz wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

ALTERNATYWNE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW DLA KONSUMENTÓW

Ależeli jesteś konsumentem, masz prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dotyczące tych możliwości oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników Konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl lub <https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe-rozwiazywanie-sporow-konsumentow.php>.

ORGAN NADZORUJĄCY

W zakresie spraw technicznych związanych ze świadczeniem usług spółka podlega kontroli Urzędu Dozoru Technicznego.

KODEKS POSTĘPOWANIA

W związku ze świadczeniem usług nasza spółka nie stosuje kodeksów etycznych w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

Odpowiedzialność za wady nie ma zastosowania, ponieważ świadczymy usługi, a nie produkty.

FUNKCJONALNOŚĆ, W TYM ODPOWIEDNIE ŚRODKI OCHRONY TECHNICZNEJ, ZAWARTOŚCI CYFROWEJ

Bezpieczeństwo techniczne zapewnia stosowanie protokołów TLS lub SSL oraz standardów wymaganych do przetwarzania płatności kartą.

ISTOTNA INTERTEROPERACYJNOŚĆ TREŚCI CYFROWEJ Z SPRZĘTEM I OPROGRAMOWANIEM

Korzystanie z elektronicznych środków komunikacji wymaga dostępu do Internetu, dostępu do aplikacji, w tym platform i wersji oprogramowania wymaganych do korzystania z aplikacji mobilnych, włączonego JavaScript i plików cookie, aktywnego konta e-mail oraz możliwości otrzymywania i wysyłania wiadomości e-mail.

KOSZT WYKORZYSTANIA ŚRODKÓW KOMUNIKACJI NA ODLEGŁOŚĆ DO ZAWARCIA UMOWY

Koszt jest obliczany według stawki standardowej operatora.

GDZIE MA ZASTOSOWANIE, MINIMALNY CZAS TRWANIA OBOWIĄZKÓW KONSUMENTA W RAMACH UMOWY

Nie określono minimalnego czasu trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy.