

CENNIK USŁUG ŁADOWANIA

obowiązujący od 1 maja 2026 r.

ARTYKUŁ 1 – CENY I WARUNKI ICH OBOWIĄZYWANIA

(Ceny zawierają podatek VAT)

SIEĆ GREENWAY – PUNKTY ŁADOWANIA GREENWAY

Plany cenowe	ŁADOWANIE WIELOKROTNE			ŁADOWANIE JEDNORAZOWE
	Plany abonamentowe		Plan standardowy	
	Energia Max	Energia Plus	Energia Standard	
Stawka za kWh ¹⁾				
AC ²⁾	1,60 zł	1,75 zł	1,89 zł	2,05 zł
DC ³⁾	2,10 zł	2,40 zł	2,99 zł	3,25 zł
Miesięczna opłata ⁴⁾	79,99 zł	29,99 zł	0 zł	-

Czas bez opłaty za minuty: złącze AC ²⁾ – 600 minut, złącze DC ³⁾ – 60 minut.

Po przekroczeniu tego czasu stawka za minuty: 0,40 zł/minutę ⁵⁾

SIEĆ GREENWAY – PARTNERSKIE PUNKTY ŁADOWANIA

(Oznaczone w Aplikacji jako „P”)

Plany cenowe	ŁADOWANIE WIELOKROTNE			ŁADOWANIE JEDNORAZOWE
	Plany abonamentowe		Plan standardowy	
	ENERGIA MAX	ENERGIA PLUS	ENERGIA STANDARD	
Wszystkie typy stacji ładowania	Cena zależna od stawek określonych przez partnera. Sprawdź cenę ⁶⁾ w Aplikacji.			

PUNKTY ŁADOWANIA PARTNERÓW ROAMINGOWYCH W KRAJU ORAZ ZA GRANICĄ

(Oznaczone w Aplikacji jako „R”)

Plany cenowe	ŁADOWANIE WIELOKROTNE		
	Plany abonamentowe		Plan standardowy
	ENERGIA MAX	ENERGIA PLUS	ENERGIA STANDARD
Wszystkie typy stacji ładowania	Cena zależna od stawek określonych przez partnera roamingowego. Sprawdź cenę ⁶⁾ w Aplikacji.		

INNE PRODUKTY I USŁUGI

Nośnik RFID (opcjonalnie) ⁷⁾	Pierwszy nośnik dla każdego kierowcy i duplikat w przypadku uszkodzenia lub zagubienia 10,00 zł
Uruchomienie sesji ładowania przez Operatora ⁸⁾	25,00 zł

Wyjaśnienia do cennika:

- 1) Stawka za kWh dotyczy ilości energii elektrycznej wydanej do samochodu podczas sesji ładowania, zmierzonej poprzez urządzenia pomiarowe wbudowane w ładowarkę. Informacja ta jest udostępniona w Aplikacji, oraz na wyświetlaczu stacji ładowania, jeżeli jest w niego wyposażona. Ze względów technicznych ilość energii wskazana przez punkt ładowania może różnić się od ilości energii mierzonej w pojeździe, z uwagi na straty wynikające z transformacji energii, parametry pojazdu lub z innych przyczyn technicznych. Czas bez opłaty jest liczony od momentu uruchomienia usługi ładowania, bez względu na czas trwania procesu ładowania pojazdu.
- 2) „AC” odnosi się do punktu ładowania (złącza lub gniazda) ładującego pojazd elektryczny prądem przemiennym.
- 3) „DC” odnosi się do punktu ładowania (złącza) ładującego pojazd elektryczny prądem stałym. Każdy punkt ładowania DC ma zdefiniowaną nominalną maksymalną moc ładowania, a informacja ta znajduje się w Aplikacji. Rzeczywista maksymalna moc ładowania może być niższa od nominalnej ze względu na specyfikację techniczną samochodu, zarządzanie dystrybucją mocy w ładowarce podczas ładowania wielu pojazdów lub z innych przyczyn technicznych.
- 4) Miesięczna Opłata to stała opłata, która dotyczy miesiąca kalendarzowego świadczenia usługi.
- 5) Celem wprowadzenia stawki za minuty jest możliwie szybkie udostępnienie punktu ładowania innym klientom po zakończeniu procesu ładowania. Stawka za minuty ma zastosowanie do okresu, w którym czas podłączenia klienta podczas jednej sesji przekracza czas bez opłaty i dotyczy każdej rozpoczętej minuty. Opłata nie obowiązuje w punktach (złączach) AC na stacjach własnych GreenWay w godzinach od 21:00 do 7:00 dnia następnego.
- 6) Cena może się różnić w zależności od punktów ładowania i jest podawana w Aplikacji po zalogowaniu się na konto klienta (jest to możliwe w Portalu Kierowcy oraz aplikacji GreenWay dostępnej na smartfonach).
- 7) Nośnik RFID umożliwiający uwierzytelnianie klienta i inicjowanie usługi ładowania w punkcie ładowania. Dla każdego konta kierowcy może być aktywowany tylko jeden nośnik RFID.
- 8) Dotyczy zgłoszenia uruchomienia sesji ładowania przez Operatora Centrum Wsparcia GreenWay w sytuacji, kiedy nie jest to konieczne z uwagi na nieprawidłowe działanie stacji ładowania lub aplikacji mobilnej.

ARTYKUŁ 2 – ZASADY KALKULACJI I POBIERANIA OPŁAT

- 2.1 Kwotę należną za nasze usługi ładowania oblicza się jako sumę: (i) składnika ceny opartego na stawce za kWh określonej w niniejszym cenniku, pomnożonej przez ilość naliczonych kWh oraz (ii) składnika ceny opartego na opłacie za przekroczenie czasu zarezerwowanego na ładowanie zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku ładowania w punktach partnerów GreenWay lub w sieci partnerów roamingowych GreenWay, należność zostanie obliczona według ceny (kwota i sposób jej naliczania), które możesz znaleźć po zalogowaniu się do Aplikacji. Należność naliczana jest dla każdej sesji ładowania odrębnie. Opłaty miesięczne i sesje doładowań mogą być fakturowane oddzielnie.
- 2.2 Opłata za usługi ładowania zostanie podwyższona o miesięczną opłatę za wybrany przez Ciebie plan abonamentowy. W przypadku, gdy plan abonamentowy dotyczy tylko części miesiąca kalendarzowego, miesięczna opłata będzie naliczona proporcjonalnie.
- 2.3 Poprosimy o autoryzację Twojej karty na kwotę: (i) do 1 PLN w przypadku autoryzacji wstępnej dla klienta zarejestrowanego w planie cenowym Standard, (ii) kwotę równą pierwszej opłacie miesięcznej (lub jej część) w przypadku wstępnej autoryzacji dla zarejestrowanego klienta z planem abonamentowym oraz (iii) kwoty do 250 PLN w przypadku korzystania z usługi ładowania jednorazowego.
- 2.4 W celu zabezpieczenia płatności zastrzegamy sobie możliwość (i) dokonania blokady środków na karcie płatniczej (preautoryzacji) w wysokości do 250 PLN lub kwoty wyższej określonej przez Ciebie w ustawieniach konta klienta lub (ii) pobrania pełnej opłaty za sesję ładowania po jej zakończeniu. Jeżeli płatność nie zostanie zrealizowana w formie preautoryzacji lub po zakończeniu sesji ładowania, będzie pobrana w momencie wystawienia faktury VAT. Należność za pozostałe usługi i produkty naliczana jest w momencie ich dostarczenia lub wysyłki.
- 2.5 Płatności za nasze usługi pobierane są automatycznie z karty płatniczej zarejestrowanej przez Ciebie w naszych Aplikacjach lub poprzez płatność za pośrednictwem terminala płatniczego dostępnego do jednorazowego doładowania w momencie wymagalności odpowiedniej opłaty lub – jeżeli takiej płatności nie można dokonać w danej chwili – w terminie późniejszym, kiedy saldo środków na karcie pozwoli nam na odebranie żądanej kwoty. Jeżeli próba zablokowania lub pobrania środków z karty płatniczej nie będzie skuteczna, każdorazowo zablokujemy dostęp do naszych usług. Ponowne odblokowanie usług będzie możliwe po uregulowaniu zaległości.
- 2.6 W standardowej ofercie dla klientów zarejestrowanych w opcji ładowania wielokrotnego faktura za usługi ładowania wystawiana jest następnego dnia po zrealizowaniu sesji ładowania. Zastrzegamy sobie możliwość zmiany okresu fakturowania na miesięczny w ofertach dedykowanych.
- 2.7 Faktura za pierwszą miesięczną opłatą abonamentową (lub jej proporcjonalną kwotę) wystawiana jest tego samego dnia, a za kolejne miesiące do 10 dnia miesiąca. Faktura za usługi i produkty dodatkowe wystawiana jest w terminie maksymalnie do 7 dni.
- 2.8 Opłaty należne za usługi doładowania w roamingu mogą być wyliczone i zafakturowane odrębnie po otrzymaniu danych od naszego partnera roamingowego. W takich sytuacjach kwota jest pobierana w dniu wystawienia faktury.

ARTYKUŁ 3 – ZMIANA CEN LUB ZAKOŃCZENIE PLANÓW

- 3.1 Możesz wybrać nowy plan cenowy raz w miesiącu ze skutkiem (i) natychmiastowym, jeśli obecny plan nie zawiera miesięcznej opłaty, (ii) od 1 dnia następnego miesiąca kalendarzowego, jeśli w obecnym planie uwzględniona jest miesięczna opłata (wymagany jest jeden pełny miesiąc kalendarzowy aktywnego płatnego planu), lub (iii) od daty rozpoczęcia obowiązywania nowego cennika, w przypadku zmiany cennika w sposób, który ma wpływ na Twój aktualny plan.
- 3.2 Plany Energia Max, Energia Plus i Energia Standard obowiązują wyłącznie na stacjach własnych GreenWay. Nie mają zastosowania na stacjach partnerskich (P) ani na stacjach roamingowych (R).
- 3.3 Warunkiem przystąpienia i korzystania z planu abonamentowego jest zapłata pierwszej miesięcznej opłaty (lub jej części) zgodnej z wybranym planem, a następnie brak zaległości w regulowaniu opłat za nasze usługi. Opłata abonamentowa jest naliczana z góry za każdy miesiąc do czasu zmiany planu na Energia Standard, niezależnie od tego, czy w danym okresie rozliczeniowym odbyły się sesje ładowania.
- 3.4 Plan abonamentowy możesz wybrać tylko dla jednego pojazdu na jednym koncie kierowcy. W przypadku stwierdzenia ładowania więcej niż jednego pojazdu z konta kierowcy z aktywnym planem abonamentowym, utracisz prawo do korzystania z planu abonamentowego w miesiącu, w którym stwierdziliśmy wystąpienie takiej sytuacji, a wszystkie sesje ładowania za ten miesiąc w ramach tego konta kierowcy zostaną rozliczone według stawek obowiązujących w planie standardowym Energia Standard.
- 3.5 W przypadku powstania zaległości w płatności za nasze usługi, utracisz prawo do korzystania z planu abonamentowego, a plan zawierający miesięczną opłatę abonamentową zostanie zmieniony na plan bez opłaty abonamentowej od pierwszego dnia kolejnego miesiąca następującego po miesiącu wystąpienia zaległości w płatnościach. Masz prawo powrotu do planu abonamentowego po uregulowaniu zaległych płatności.
- 3.6 Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym cenniku, w tym zmian lub zakończenia planów cenowych.
- 3.7 W przypadku zmiany niniejszego cennika, poinformujemy Cię o tym z wyprzedzeniem 14 dni. Jeśli nie zgadzasz się ze zmienionymi warunkami cennika, możesz wypowiedzieć umowę ramową ze skutkiem natychmiastowym.
- 3.8 Jeśli wybrany wcześniej przez Ciebie plan cenowy zostanie przez nas wycofany, a będziesz dalej korzystał z naszych usług, zostaniesz przez nas przypisany do aktualnego standardowego planu cenowego, chyba że wybierzesz inny plan cenowy z aktualnego cennika.

ARTYKUŁ 4 – DATA OBOWIĄZYWANIA

- 4.1 Niniejszy cennik został opublikowany 17 kwietnia 2026 r. i obowiązuje od 1 maja 2026 r.